**Perfectionnement professionnel** 2026-2027

ASSOCIATION DES CHIRURGIENS DENTISTES DU QUÉBEC

# Gestion du changement :

## comprendre, s'adapter, mobiliser

Le changement ne se gère pas uniquement avec des plans et des échéanciers. Il se vit, au quotidien, par des humains qui réagissent, questionnent et, souvent, résistent. Dans ce contexte, le rôle du gestionnaire devient essentiel : comprendre ce qui se passe réellement et intervenir de façon juste pour maintenir l'engagement.

Cet atelier d'une journée propose des outils concrets pour naviguer dans ces réalités avec plus de clarté et d'impact.



## Objectifs

- Comprendre les mécanismes humains et émotionnels liés au changement
- Reconnaître ses propres réactions face au changement et celles des membres de son équipe
- Communiquer le changement de façon claire et mobilisatrice, en tenant compte des préoccupations individuelles
- Adapter sa posture de gestion pour soutenir efficacement les équipes en transition
- Utiliser des outils concrets pour favoriser l'engagement et le passage à l'action



## Éléments de contenu

### Bloc 1 : Comprendre l'humain dans le changement

- Identifier les stades et réactions naturelles face au changement
- Déceler les principales préoccupations vécues par les employés
- Comprendre ce qui se joue pour chacun
- Différencier faits, perceptions et émotions
- Établir les bases d'une écoute efficace en contexte de changement

### Bloc 2 : Naviguer et mobiliser dans le changement

- Communiquer le changement de façon claire et mobilisatrice
- Adapter son message selon les préoccupations de l'équipe
- Créer l'adhésion plutôt que gérer la résistance
- Utiliser la collaboration comme levier de mobilisation
- Intervenir concrètement dans des situations terrain

## Vos conférenciers



**Mélanie Brunelle,** CRHA

détient un baccalauréat en administration (gestion des ressources humaines) de l'Université York et cumule près de 20 ans d'expérience en RH au sein de grandes entreprises au Canada et aux États-Unis. Spécialisée en relations de travail et en gestion de la performance dans des contextes complexes, elle se distingue par son écoute, sa compréhension fine des enjeux humains et son approche axée sur le développement des personnes. Reconnue pour son professionnalisme, elle accompagne gestionnaires et employés avec tact et bienveillance dans leur quotidien.



**Alain Massie,**
Vice-président
Leadership et formation

cumule plus de 20 ans d'expérience à accompagner des organisations à travers le Canada dans des transformations majeures. Reconnu pour son professionnalisme, sa créativité et son approche authentique, il agit comme facilitateur, coach et conseiller sénior auprès de gestionnaires et d'équipes de direction dans divers secteurs. Son approche à la fois humaine et transformationnelle favorise des changements durables, avec pour mission de soutenir le développement des individus et des organisations. Chez Altifica, il dirige les activités de conseil et le développement de la pratique en leadership.

# Calendrier

Tous les cours ont lieu le vendredi et sont offerts gracieusement par l'Association des chirurgiens dentistes du Québec en collaboration avec les sociétés dentaires du Québec. La formation débute à 9 h et se termine à 16 h et est admissible à 6 unités de formation continue (UFC) de l'ODQ. L'attestation de formation sera fournie par votre société dentaire; communiquez avec elle pour vous inscrire. Ceux qui ne sont pas membres doivent communiquer avec le responsable pour connaître les conditions d'inscription et les frais exigés, le cas échéant.

| Société dentaire | Personnes-ressources | Lieu | Date |
|---|---|---|---|
| **Estrie** | **Muriel St-Laurent**<br>sde.muriel@outlook.com | **Hôtel Delta**<br>Sherbrooke | **18 septembre 2026** |
| **Nord-Sud** | **Dre Louise Baribeau**<br>lbaribo@telus.net | **Hôtel L'Oiselière Montmagny**<br>Montmagny | **25 septembre 2026** |
| **Québec** | **Anna Bilodeau**<br>info@sdq.ca | **Hôtel Plaza**<br>Québec | **6 novembre 2026** |
| **Lanaudière** | **Céline Boucher**<br>sdlanaudiere.admin@gmail.com | **Château Joliette**<br>Joliette | **20 novembre 2026** |
| **Présentation en anglais**<br>**Montreal Dental Club**<br><br>**Alpha Omega-Mount Royal Dental Society** | **Dr Marc Shenouda**<br>info@montrealdentalclub.ca<br><br>**Dr Serge Elbaz**<br>education@aomontreal.org | **Jewish General Hospital**<br>Montréal | **11 décembre 2026** |
| **Vallée du Richelieu** | **Dr Marc Robert et Dre Josée Landry**<br>info@societedentaire.com<br>Inscription via **dentoflow.com** | **Virtuel** | **8 janvier 2027** |
| **Montréal** | **Francine Desgagné**<br>info@sdmtl.ca | **Hotel Ruby Foo's**<br>Montréal | **29 janvier 2027** |
| **Laurentides** | **Dre Charlotte Deziel**<br>admin@sdlaurentides.ca | **Virtuel** | **5 février 2027** |
| **Mauricie** | **Dr Jacques Auger**<br>contact@sdmbf.com | **Le Rouge Vin**<br>Trois-Rivières | **26 février 2027** |
| **Yamaska** | **Dre Anne-Marie Hébert**<br>sdyamaska@hotmail.com | **Hôtel Castel**<br>Granby | **12 mars 2027** |
| **Laval** | **Isabelle Sampson**<br>info@sdlaval.com | **Virtuel** | |
| **Haut-Saint-Laurent** | **Dr Yvan Théorêt**<br>clinique.yvantheoret@hotmail.ca | **Hôtel MOCO**<br>Salaberry-de-Valleyfield | **19 mars 2027** |
| **Saguenay** | **Dre Clara Deschênes**<br>societedentaireslsj@gmail.com | **Hôtel Delta Saguenay et Centre des Congrès**<br>Jonquière | **16 avril 2027** |
| **Outaouais** | **Dre Claudia Voiselle**<br>claudiavoiselle@outlook.com | **Château Cartier Hôtel & Resort**<br>Gatineau | **23 avril 2027** |
| **Abitibi** | **Dr Éric Arseneault**<br>dentiste.arsen@gmail.com | **Le Noranda Hotel & Spa**<br>Rouyn-Noranda | **30 avril 2027** |